Приложение 1

к приказу министерства труда и социального развития

 РСО-Алания от 17 февраля 2022 г. № 67--Д

 **ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями мероприятий в сфере социального обслуживания**

1.Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Комплексный центр социального обслуживания населения Моздокского района»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п. п.1 | Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией2 | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией3 | Срок реализации4 | Ответственный5 | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 7 | 8 |
| 1 |  Обеспечить доступность организации социального обслуживания и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в частности: отсутствие предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.  | Активизирована работа по подготовке проектно-сметной документации на строительство здания, в целях повышения качества и расширения перечня предоставляемых населению социальных услуг.Активизирована работа по строительству здания на территории комплексного центра социального обслуживания населения, расположенного по адресу: представить в Министерство труда и социального развития РСО-Алания план мероприятий (дорожную карту) по реализации поставленных задач с указанием сроков исполнения, для обеспечения благоприятных условий работы специалистов организации и для качественного предоставления социальных услуг удовлетворяющим требованиям доступной среды для получателей социальных услуг, являющихся, в том числе, инвалидами;привлечь к указанным мероприятиям спонсоров, меценатов, добровольцев, волонтеров. | 2022 г. | Минорецкий Р.С. | Ежеквартально представлены сведения о ходе реализации мероприятий | Результаты по реализации мероприятий представлены к 01.10.2022г. |
| 2. | Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организаций через систему повышения квалификации и обучения, в частности,а) в вопросах оказания новой услуги, предполагающей заключение социальных контрактов с получателями услуг по направлению преодоления бедности семей с детьми, а также усилить взаимодействие с некоммерческими организациями республики, общественными объединениями по развитию данного направления помощи семьям; б) в вопросах, связанных с прохождением независимой оценки.  | Обеспечено прохождение специалистами курсов повышения квалификации.  | 2022 г. | Минорецкий Р.С. | Ежеквартально представлены сведения о ходе реализации мероприятий | Результаты по реализации мероприятий представлены к 01.10.2022г. |
| 3. | Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организаций социального обслуживания. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организациях социального обслуживания и информирование получателей услуг о результатах проведенной в 2021 году независимой оценки, о положительных качественных изменениях условий оказания услуг населению.  | Изучили и применили законодательную и нормативную базу регулирующую социальное обслуживание в Российской Федерации и Республике Северная Осетия-Алания. Внедрять новые эффективные технологии социального обслуживания граждан, для обеспечения качества социального обслуживания населения; изучать опыт работы ГБУ «КЦСОН Затеречного района г. Владикавказ», «КЦСОН Промышленного района г. Владикавказ», Республики Татарстан.  |  2022 г.  | Минорецкий Р.С. | Ежеквартально представлены сведения о ходе реализации мероприятий | Результаты по реализации мероприятий представлены к 01.10.2022г. |
| 4. | Усилить работу специалистов организаций по своевременной и качественной подготовке ответов на обращения граждан, поступающие в форме обращений на электронные адреса организаций в соответствии с требованиями законодательства.  | В соответствии с требованием законодательства осуществляем работу по подготовке ответов на обращения граждан, поступивших на электронные адреса организации. | 2022 г. | Минорецкий Р.С. | Ежеквартально представлены сведения о ходе реализации мероприятий | Результаты по реализации мероприятий представлены к 01.10.2022г. |
| 5. | Обеспечивать бесперебойную работу, наполняемость и содержание электронных информационных стендов (панелей), размещаемых в помещениях организаций для клиентов, актуализированной информацией о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также рассмотреть вопрос о доступности и понятности (интуитивности) пользовательского интерфейса данных электронных средств информирования для всех категорий получателей услуг. | Обеспечиваем бесперебойную работу, наполняемость и содержание электронных информационных стендов (панелей), размещаемых в помещениях организаций для клиентов, актуализированной информацией о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также рассмотреть вопрос о доступности и понятности (интуитивности) пользовательского интерфейса данных электронных средств информирования для всех категорий получателей услуг.Отчет ежемесячно | 2022 г. | Минорецкий Р.С. | Ежеквартально представлять сведения о ходе реализации мероприятий | Результаты по реализации мероприятий представлены к 01.10.2022г. |

И.О.Директора ГБУ «КЦСОН Моздокского района» Минорецкий Р.С.