

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями мероприятий в сфере социального обслуживания

ГБУ Социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Комплексный центр социального обслуживания населения Моздокского района»

№ п. п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	7	8
Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						

1	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания и оказываемых ими услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарногигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.</p>	<p>Активизировать работу по подготовке проектно-сметной документации на строительство здания, в целях повышения качества и расширения перечня предоставляемых населению социальных услуг.</p> <p>Активизировать работу по строительству здания на территории комплексного центра социального обслуживания населения, расположенного по адресу: представить в Министерство труда и</p>	2022 год	Руководитель		
---	--	---	----------	--------------	--	--

		<p>социального развития РСОАлания план мероприятий (дорожную карту) по реализации поставленных задач с указанием сроков исполнения, для обеспечения благоприятных условий работы специалистов организации и для качественного предоставления социальных услуг удовлетворяющим требованиям доступной среды для получателей социальных услуг, являющихся, в том числе, инвалидами; привлечь к указанным мероприятиям спонсоров, меценатов, добровольцев, волонтеров.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

2.	<p>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организаций через систему повышения квалификации и обучения, в частности,</p> <p>а) в вопросах оказания новой услуги, предполагающей заключение социальных контрактов с получателями услуг по направлению преодоления бедности семей с детьми, а также усилить взаимодействие с некоммерческими организациями республики, общественными объединениями по развитию</p>	<p>Обеспечить прохождение специалистами курсов повышения квалификации.</p>	2022 г.	Руководитель		
	<p>данного направления помощи семьям;</p> <p>б) в вопросах, связанных с прохождением независимой оценки.</p>					

3.	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организаций социального обслуживания. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организациях социального обслуживания и информирование получателей услуг о результатах проведенной в 2021 году независимой оценки, о положительных качественных изменениях условий оказания услуг населению.</p>	<p>Изучать и применять законодательную и нормативную базу, регулирующую социальное обслуживание в Российской Федерации и Республике Северная Осетия-Алания. Внедрять новые эффективные технологии социального обслуживания граждан, для обеспечения качества социального обслуживания населения; изучать опыт работы ГБУ «КЦСОН Затеречного района г. Владикавказ», «КЦСОН Промышленного района г. Владикавказ».</p>	2022 г.	Руководитель		
4.	<p>Усилить работу специалистов организаций по своевременной и качественной подготовке ответов на обращения граждан, поступающие в форме обращений на электронные адреса организаций в соответствии с требованиями законодательства.</p>	<p>В соответствии с требованием законодательства осуществлять работу по подготовке ответов на обращения граждан, поступивших на электронные адреса организации.</p>	2022 г.	Руководитель		
5.	<p>Обеспечивать бесперебойную работу, наполняемость и</p>	<p>Обеспечивать бесперебойную работу, наполняемость и</p>	2022 г.	Руководитель		

содержание электронных информационных стендов (панелей), размещаемых в помещениях организаций для клиентов, актуализированной информацией о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также рассмотреть вопрос о доступности и понятности (интуитивности) пользовательского интерфейса данных электронных средств информирования для всех категорий получателей услуг.

содержание электронных информационных стендов (панелей), размещаемых в помещениях организаций для клиентов, актуализированной информацией о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также рассмотреть вопрос о доступности и понятности (интуитивности) пользовательского интерфейса данных электронных средств информирования для всех категорий получателей услуг.

ВРИО ГБУ «КЦСОН Моздокского района»

Кулябин Р.Н.